

ECHO RÉSEAU

COMPAS

COordination Mutualisée
de Proximité pour l'Appui
et le Soutien

Une pratique de la distance

« L'infini regain d'espace entre les gens », Séverine DAUCOURT.

Editorial

L'occasion est propice en ce début d'année de se projeter sur les prochains mois, de s'interroger sur les perspectives à venir en laissant s'exprimer nos envies et regarder de plus près nos besoins...

Comme chaque année, 2019 devrait être porteuse d'innovations voire de nouvelles technologies au service d'une démarche collective visant à améliorer, renforcer ou développer le bien-être de tous.

Dans le champ des soins palliatifs, nous espérons du prochain plan national des perspectives et surtout des moyens pour y parvenir. L'ambition partagée par tous demeure identique : permettre à chacun de pouvoir terminer sa vie dans des conditions acceptables, en accord avec ses propres choix et en bénéficiant de la graduation des ressources existantes. Il s'agit aussi d'accompagner les professionnels de santé qui y contribuent à le faire dans de bonnes conditions, à pouvoir s'appuyer sur les collectifs et être soutenus lors de situations difficiles.

Mais le constat est sans appel : les disparités géographiques et les difficultés d'accès aux ressources restent d'actualité!

Force est de constater qu'aujourd'hui la distance peut vite devenir un frein, un obstacle, une iniquité voire une injustice. Notre société s'y confronte notamment au travers des phénomènes de désertifications rurale, médicale... et l'apparition de « zones blanches », qu'elles soient de téléphonie mobile, d'accès aux services publics ou d'expertises... Parce que certaines équipes sont éloignées voire isolées géographiquement, elles se trouvent privées de ressources, de soutiens, occultées des cartes et des périmètres d'intervention. D'autres en oublient même l'existence de ces ressources ou n'osent les solliciter de peur de leur infliger un déplacement conséquent.

Pour autant, jour après jour, le monde rétrécit grâce à l'internet et aux réseaux de télécommunication. Du fait de ces outils, les distances se réduisent, les accès aux ressources s'amplifient, le temps se compresse, les contacts se démultiplient... Néanmoins, les constats sur l'isolement et l'individualisation que cela peut générer ou sur le temps exponentiel grignoté par les réseaux sociaux montrent le paradoxe et les risques d'une technologie non maîtrisée.

L'accompagnement en soins palliatifs doit chercher à s'adapter à notre société, à ses nouvelles ressources et aux nouveaux besoins. La télé-médecine, forte de ses télé-consultations, télé-assistances ou télé-expertises à venir, offre en ce sens de nouvelles perspectives de pratiques à distance, s'affranchissant des déplacements et des frontières.

Mais quid du face-à-face? L'image numérique peut-elle s'y substituer ou le compléter? Est-ce un pas supplémentaire vers le risque d'un processus de déshumanisation suscité par une intelligence artificielle galopante et une quête d'efficacité effrénée?

Questionner la place de l'outil, son usage dans nos pratiques nous invite à nous recentrer sur une approche éthique de notre démarche, au bénéfice des personnes malades et des équipes de proximité et à rester vigilant face aux risques et dérives toujours possibles.

In fine, c'est peut-être une belle occasion de mieux diffuser la démarche et faciliter l'accès aux ressources qui s'offrent aux acteurs en soins palliatifs et qu'il serait dommage de ne pas saisir! COMPAS en fait le pari et s'est engagé avec le soutien de l'ARS dans l'expérimentation dès janvier 2018 de vidéo-staffs en soins palliatifs auprès de quelques établissements médico-sociaux pilotes, afin d'enrichir notre palette de soutien et tenter de répondre à ces nouveaux défis.

Une pratique nouvelle parmi d'autres, à la recherche permanente d'une « juste distance », que se proposent d'illustrer les témoignages à suivre...

Très bonne lecture et belle réflexion 2019.

Rodolphe MOCQUET
Directeur de COMPAS

Les membres du conseil d'administration et l'équipe de coordination de Compas vous adressent leurs meilleurs vœux pour cette nouvelle année.

2019 sera l'année des 20 ans de Compas et l'occasion de souffler les bougies!

Joyeuse année et belle santé à tous.

COMPAS Site Hospitalier Laënnec - Boulevard Jacques Monod - 44093 NANTES CEDEX - Tél. 02 40 16 59 90 - Fax 02 40 16 56 41

COMITÉ DE RÉDACTION

Pauline HERBLOT, Psychologue clinicienne, COMPAS

Ronan ROCHER, Documentaliste, COMPAS

Aurélia DARMANIN, Assistante administrative, COMPAS

Solenn LEPAROUX, Infirmière, COMPAS

Enora DELAMARRE, Infirmière, ECHO

Françoise ROUAUX, Infirmière libérale

Caroline DELGADO, Aide-soignante

Si vous souhaitez proposer un article ou un thème :
Tél. 02 40 16 59 90
Mail: compas@chu-nantes.fr

Témoignage

Évolution des pratiques ; exemple de la visioconsultation

Les outils numériques prennent chaque jour une place de plus en plus importante dans nos vies quotidiennes. Accélérateurs d'échanges et de communications, ils font tomber certaines barrières de la réalité. Abolissant les distances, connectés en permanence, englobant des données jusqu'à présent considérées comme intraitables, ces nouveaux outils sont à la fois riches de promesses et de craintes.

L'hôpital, le soin, l'accompagnement palliatif ne sont pas épargnés par ces évolutions. D'autant plus que l'institution hospitalière connaît ses propres mutations notamment avec le « virage ambulatoire ».

Aucune avancée technique ne trouve sa place si elle ne répond pas à une attente sociétale. Comment ces évolutions technologiques vont-elles s'incarner dans nos murs ? Quelles influences auront-elles sur nos pratiques de soins ?

C'est par le biais de l'expérience de mise en place de visioconsultations psychologue à l'ICO René Gauducheau que je vous propose d'aborder ces questions. La relation psychothérapeutique est-elle soluble dans la visioconsultation ? Y a-t-il perte ou gain ? La visioconsultation fait-elle écran à la consultation ?

Aujourd'hui arrivées à maturité, les plateformes de messageries vidéo instantanées constituent un outil d'échanges largement utilisé. Supprimant les distances, ces plateformes créent et maintiennent le lien en faisant l'économie de

déplacement. Dans notre cas deux critères ont présidé au choix de l'outil : la sécurité des données et la facilité d'utilisation pour le patient.

Le projet était ici de proposer aux patients de l'ICO de bénéficier de consultations avec un psychologue du centre via une plateforme de visioconsultation. L'idée n'est pas de remplacer les consultations sur site mais d'offrir une ressource complémentaire permettant une plus grande accessibilité à une écoute clinique.

La notion qui émerge d'emblée autour de cette proposition de « thérapie à distance » est celle de présence. Largement commentée par les tenants de la *cyberpsychologie*¹ la notion de présence nous oblige à réfléchir notre cadre. L'entretien clinique constitue l'espace de travail privilégié du psychologue. Basé sur l'écoute, l'échange, la disponibilité à l'autre, l'entretien peut faire l'économie du contact physique. La qualité de l'échange, l'attention au discours sont bien présents.

L'expérience des visioconsultations nous montre que la présence, à la fois du psychologue mais également du patient est bien au ren-

dez-vous. Dans notre dispositif nous mettons comme condition de rencontrer au moins une fois le patient dans l'établissement, afin de créer un ancrage institutionnel et activer les premiers éléments du transfert.

L'exemple de la visioconsultation illustre bien ce que peuvent permettre les outils numériques dans nos pratiques. Il s'agit de faciliter la continuité du lien thérapeutique y compris quand l'état médical du patient se dégrade. Ils n'ont pas de vertus thérapeutiques en eux-mêmes, c'est ce qu'on en fait en fonction d'un cadre d'intervention préexistant.

Les outils numériques nous donnent une idée de ce que pourra être le soin du futur, y compris le soin palliatif. Ce futur n'aura de sens que si les professionnels d'aujourd'hui s'approprient ces outils dans le souci de leurs patients.

Jean Charles LE DREZEN
Psychologue, ICO

1. Lise Haddouk « L'entretien clinique à distance. Manuel de visioconsultation », Paris, Erès, 2016.

Synopsis

Sauver ou Périr – Sortie le 28 novembre 2018

De Frédéric TELLIER

Franck est Sapeur-Pompier de Paris. Il sauve des gens. Il vit dans la caserne avec sa femme qui accouche de jumeaux. Il est heureux. Lors d'une intervention sur un incendie, il se sacrifie pour sauver ses hommes. À son réveil dans un centre de traitement des Grands Brûlés, il comprend que son visage a fondu dans les flammes. Il va devoir réapprendre à vivre, et accepter d'être sauvé à son tour.

Témoignage

L'Association Maison des Âges et des Cultures

L'Association *Maison des Âges et des Cultures* gère 2 EHPAD (Établissement Hébergeant des Personnes Âgées Dépendantes): la Maison Saint-Joseph à Legé et la Résidence Ker Maria à La Limouzinière.

Depuis toujours, la philosophie de l'association est l'accueil de toute personne âgée sans discrimination et ce, jusqu'à la fin de sa vie.

En 2013, nous avons adhéré au réseau COMPAS afin, entre autres, d'avoir un regard expert sur l'accompagnement palliatif des résidents. Nous avons pu bénéficier d'analyses de pratiques, de conseils téléphoniques nous permettant d'apporter une réponse adaptée à chaque situation de fin de vie.

En vue de développer ce partenariat, le réseau COMPAS a proposé en 2017 à l'équipe pluridisciplinaire des deux EHPAD de devenir « pilotes » dans le cadre d'une expérimentation de la visio-conférence.

Depuis le 21 juin 2018, les « vidéos-staffs » sont effectifs sur chacun des EHPAD.

Une fois par mois, les équipes préparent la séance à l'aide de la fiche de synthèse palliative, transmise par COMPAS. L'objectif est de faire émerger entre une et trois situations de résidents relevant des soins palliatifs, et pouvant interroger les équipes sur l'accompagnement à réaliser.

Six séances ont ainsi été proposées aux équipes des EHPAD: les retours d'expérience sont sans équivoque. Ces séances de travail, à distance, permettent d'avoir

le regard d'une équipe d'appui, d'enrichir nos connaissances, de se réinterroger sur nos pratiques actuelles, d'obtenir divers outils (ex: grilles d'évaluation de la douleur), d'enrichir nos protocoles de soins, de poursuivre notre appropriation de la culture palliative... Au-delà des conseils prodigués à destination des équipes, COMPAS peut apporter un soutien aux médecins libéraux (aide à la prescription antalgique par exemple).

Des axes d'amélioration sont à explorer plus spécifiquement sur l'aspect technique. En effet, à certains moments, des soucis liés au réseau informatique peuvent parasiter les échanges entre professionnels et donc leur retirer de la spontanéité.

Il a été soulevé à l'issue de plusieurs séances, que la présence d'une psychologue pour certaines situations serait pertinente. Elle permettrait d'éclairer les équipes sur les difficultés relationnelles existantes avec certaines familles en difficulté, car l'objectif final est de bien resituer le résident au centre de notre accompagnement.

Cette réflexion a d'ailleurs été soumise à l'équipe de COMPAS lors d'une réunion permettant de procéder à un premier bilan de ce mode de fonctionnement avec l'ensemble des établissements pilotes.

Amélie LECLAIR
Directrice

Émilie MABIT
Responsable parcours

Géraldine CHARPENTIER
Infirmière coordinatrice

Bibliographie

Télémédecine Les Ehpads au pied du mur

Actualités sociales hebdomadaires, Liaisons sociales, 21/09/2018, n° 3076

L'entretien clinique à distance en visioconsultation

HADDOUK, Lise
Le journal des psychologues, Martin média, 09/2017, n° 350, p. 38-42

La télémédecine en actes [numéro thématique]

Réseaux, La Découverte, 01/2018, Vol. 36 n° 207

Une consultation de télémédecine dans le cadre d'un réseau plaies et cicatrisation

PERRIER-BONNET, Sabine
Revue de l'infirmière, Elsevier Masson, 08/2016, n° 223, p. 35-37

TéléPallia ; la télémédecine au service du déploiement des équipes mobiles de soins palliatifs en établissements d'hébergement pour personnes âgées dépendantes, en FRANCE

LEMAIRE, Antoine
Revue internationale de soins palliatifs, Médecine & Hygiène, 01/2015, Vol. 29 n° 4, p. 145-152

Télémédecine en EHPAD ; les clés pour se lancer

SALLES, Nathalie
Le Coudrier, 2017, 168 p.

Télémédecine ; enjeux et pratiques

SIMON, Pierre
Le Coudrier, 2015, 190 p.

Expérimentations relatives à la prise en charge par télémédecine [Rapport]

Haute autorité de santé
09/2016, 60 p.

Extrait

Cyber-paradis ou cyber-enfer ?

Le temps libéré par les nouvelles technologies sera sans doute largement consacré aux expériences virtuelles. La réalité virtuelle occupera une part croissante de notre temps. Elle proposera une variété d'environnements aussi excitants que ceux de la vraie vie. Ce sera à terme une source d'égalité entre les populations, puisque nous ne dépendrons plus de notre origine géographique et de nos moyens financiers pour rallier des points du globe, réels ou imaginaires, et rencontrer des individus de tous horizons.

Ces mondes virtuels permettront de vivre des expériences inédites, avec des scénarios inimaginables aujourd'hui. Ils contribueront ainsi à l'épanouissement personnel des transhumains de demain. Google Earth est une étape prémonitoire de ce monde futur.

La vraie vie ne sera bientôt plus qu'un monde parmi les autres. Une réalité ni plus ni moins importante que tous

les univers virtuels dans lesquels nous serons totalement immergés. Ces expériences seront si réalistes qu'il n'y aura aucune différence entre faire l'amour dans la vraie vie et faire l'amour avec un partenaire virtuel dans un lit imaginaire ! L'expérience sera probablement plus intéressante pour certains, puisqu'elle permettra de changer sa propre apparence (comme un avatar de jeu vidéo), et de rencontrer des partenaires dans des lieux aussi surprenants que dépaysants. Les mondes virtuels n'auront pas d'autres limites que l'imagination de leurs utilisateurs et de leurs techno-artistes, auteurs et programmeurs. Prendre l'avion pour Rio de Janeiro deviendra inutile, puisqu'on pourra visiter le Pain de Sucre et boire une noix de coco à Copacabana en se connectant mentalement au cyber-espace.

Extrait de: La mort de la mort
D^r Laurent ALEXANDRE
2011

ACTUALITÉS GÉNÉRALES

Journée régionale des soins palliatifs des Pays de la Loire :

« Les soignants dans tous leurs états : Résister, Créer, Échanger »

Jeudi 23 mai 2019 au palais des congrès d'Angers

Journée COMPAS :

« Quand je ne peux plus me dire... »

Mardi 12 mars 2019

ACTUALITÉ COMPAS

Soirée débat

Jeudi 24 janvier 2019 à 18h00

« Un livre pour tourner la page. La biographie hospitalière : prendre soin par l'écriture »

Animée par Christine CARMONA, Biographe-écrivain public,
membre du réseau « passeur de mots, passeur d'histoires »

Auditorium du Centre René-Gauducheau
Saint-Herblain.